



LIC. EN PSICOLOGIA

ALUMNO: LUIS ANTONIO AVIÑA ESTRADA

IEDLEPS31

MATERIA: TELEPSICOLOGIA

ACTIVIDAD: MAPA CONCEPTUAL DE TELEPSICOLOGIA Y SUS AMBITOS



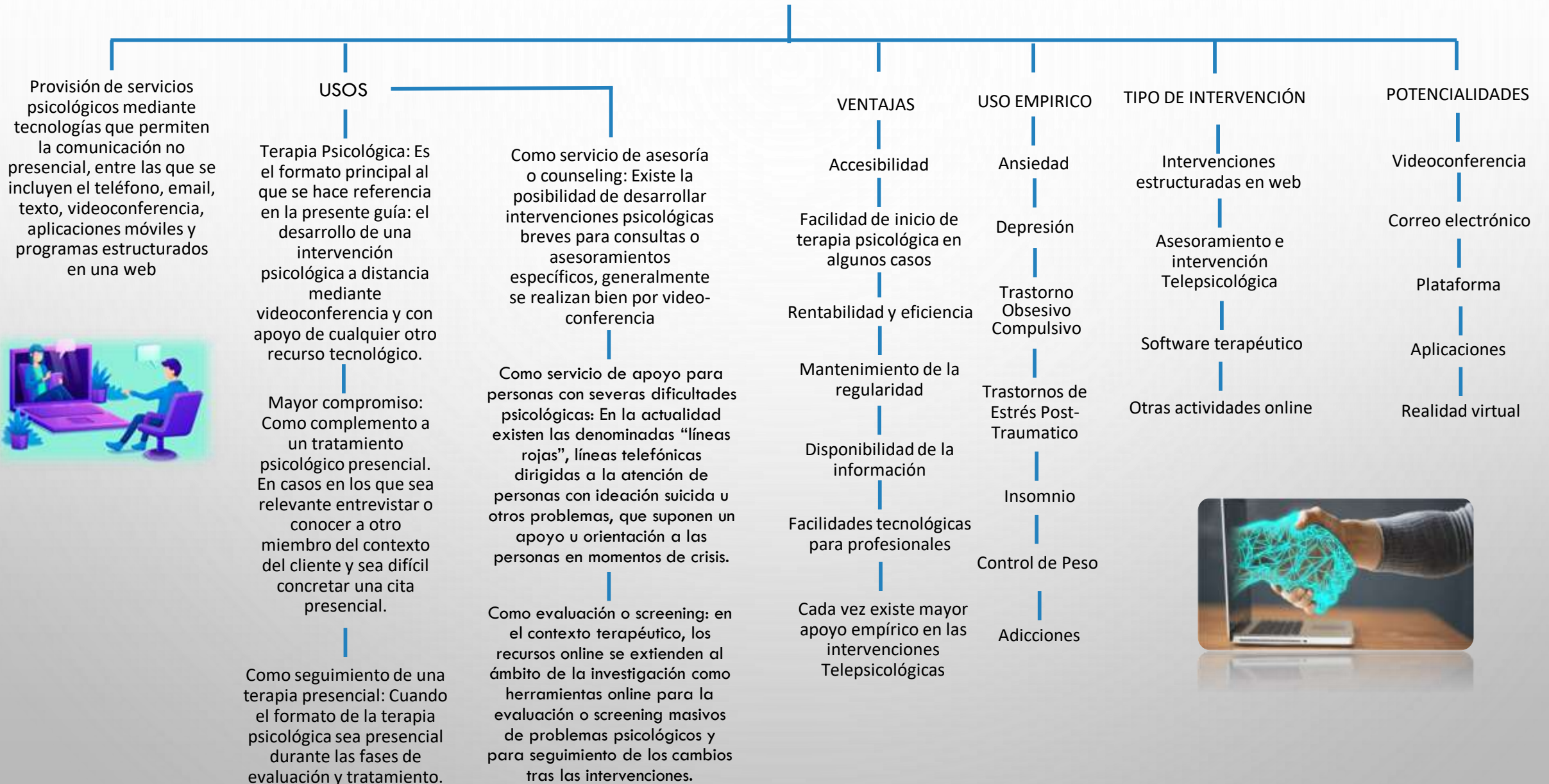


INTRODUCCION

- La terapia psicológica, ya sea realizada de forma presencial o mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), se fundamenta principalmente en una interacción comunicativa clara y efectiva entre el profesional y el consultante. Durante el proceso terapéutico, el paciente expone su problemática, sus motivaciones y sus metas, mientras que el psicólogo, a través del intercambio directo más común —cara a cara— analiza la demanda y plantea posibles alternativas de intervención. Aunque la comunicación se basa sobre todo en el lenguaje verbal, también intervienen de manera importante los gestos, expresiones y otros elementos no verbales de ambos participantes. La congruencia entre lo que se dice y lo que se expresa con el cuerpo resulta esencial para comprender adecuadamente el mensaje, evitando malinterpretaciones, un aspecto clave en la labor terapéutica.
- Diversos factores —como el entorno en el que se realiza la comunicación, la privacidad, la presencia o ausencia de otras personas, la seguridad de la información y la confianza en el interlocutor— influyen de manera decisiva en la claridad del mensaje, por lo que son indispensables para desarrollar adecuadamente el tratamiento psicológico. Los manuales de intervención suelen describir pautas destinadas a facilitar la comunicación entre terapeuta y paciente, asumiendo un encuentro presencial. Sin embargo, en la atención psicológica a distancia surgen nuevas condiciones, procedimientos y variables que modifican la manera en que se lleva a cabo la interacción.
- En la actualidad, las tic han alcanzado un nivel de avance que permite una comunicación suficientemente eficaz como para ofrecer intervenciones psicológicas de calidad. No obstante, es necesario reconocer las diferencias entre ambos formatos y considerar las ventajas y limitaciones que presenta cada uno.
- En nuestro país se ofrece una gran variedad de servicios psicológicos a través de las TIC, así como distintos métodos terapéuticos que se brindan bajo condiciones técnicas y éticas diversas. El uso y la prestación de estos servicios por parte de los psicólogos sanitarios es cada vez más común, por lo que resulta fundamental evaluar las circunstancias en las que tales procedimientos alcanzan su máxima efectividad.
- El constante avance de las tecnologías de la información, los rápidos cambios en las herramientas de comunicación y las crecientes capacidades para almacenar datos hacen necesario que esta guía sea actualizada y reformulada con regularidad. De este modo, podrá incorporar innovaciones tecnológicas, siguiendo el ejemplo de otras instituciones —como el colegio oficial de psicólogos de madrid— que buscan garantizar el mejor desempeño profesional de sus miembros.



TELEPSICOLOGIA





CONCLUSIONES

- Es innegable que la terapia a distancia ofrece numerosas oportunidades, y la guía presentada establece los fundamentos que permiten a los profesionales adaptarse para brindar atención psicológica en este formato. En ella se plantean principios y criterios específicos destinados a orientar la incorporación y organización de los cambios sociales y tecnológicos que comienzan a reflejarse en las demandas de los usuarios.
- La intervención psicológica online presenta beneficios importantes, como la posibilidad de llegar a personas que, de otro modo, no solicitarían apoyo profesional, así como la facilidad para registrar información de manera rápida y ordenada. Estos argumentos bastan para justificar la inclusión de las TIC en los procesos terapéuticos.
- Sin embargo, el uso de herramientas digitales y el traslado de la intervención a un entorno virtual no están libres de riesgos ni limitaciones. Por ello, la práctica de la telepsicología requiere que tanto el psicólogo como el consultante cumplan con normas de uso de las TIC y que el cliente muestre una actitud favorable hacia el proceso terapéutico: es decir, contar con una motivación adecuada, presentar problemáticas de bajo riesgo, comprometerse con las tareas entre sesiones, disponer de un entorno tecnológico apropiado y poseer suficientes habilidades de comunicación a distancia.
- A su vez, los psicólogos deben saber cómo ajustar sus métodos para adaptarlos al formato online sin modificar la esencia de los tratamientos tradicionales ni de las técnicas con validez empírica. Esto incrementa la responsabilidad del profesional, quien debe estar capacitado para ofrecer una atención virtual segura y de calidad, estableciendo con claridad los derechos y obligaciones tanto propios como del cliente para asegurar el adecuado desarrollo del proceso terapéutico.
- Es previsible que la terapia psicológica online y las tic continúen evolucionando de forma acelerada, lo que obligará a los profesionales a actualizarse constantemente en nuevos enfoques y herramientas. En este escenario, la protección de la privacidad, la seguridad digital y el cumplimiento de principios éticos serán factores fundamentales para garantizar buenas prácticas en telepsicología. Asimismo, será necesario seguir elaborando guías especializadas que orienten el uso responsable de tecnologías específicas —como el teléfono móvil, el correo electrónico o la mensajería instantánea— conforme estas sigan transformándose.
- Consideramos que el porvenir de las intervenciones psicológicas a distancia es sumamente alentador. El progreso en la recolección automatizada y simultánea de datos, junto con las capacidades para realizar análisis masivos de información clínica, podría impulsar de manera significativa los avances en investigación y favorecer un mayor entendimiento de la práctica profesional.



BIBLIOGRAFIA

- Abbott, J. A., Klein, B., Hamilton, C., & Rosenthal, A. J. (2009). *The impact of online resilience training for sales managers on wellbeing and performance*. **Sensoria: A journal of mind, brain & culture**, 5(1), 89–95. <https://doi.org/10.7790/ejap.V5i1.145>
- American psychological association. (2013). *Guidelines for the practice of telepsychology*. **American psychologist**, 68(9), 791–800. <https://doi.org/10.1037/a0035001>
- Amichai-hamburger, Y., & Hayat, Z. (2013). *Internet and personality*. In *the social net* (pp. 1–20). <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199639540.003.0001>
- Amichai-hamburger, Y., Klomek, A. B., Friedman, D., Zuckerman, O., & Shani-sherman, T. (2014). *The future of online therapy*. **Computers in human behavior**, 41, 288–294. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.09.016>
- Andersson, G. (2009). *Using the internet to provide cognitive behaviour therapy*. **Behaviour research and therapy**, 47(3), 175–180. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2009.01.010>
- Andersson, G., & Cuijpers, P. (2009). *Internet-based and other computerized psychological treatments for adult depression: A meta-analysis*. **Cognitive behaviour therapy**, 38(4), 196–205. <https://doi.org/10.1080/16506070903318960>